

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА

г. Мурманск

от 15.04.2021г.

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Парк-отель «Экспедиция» (ООО «Парк-отель «Экспедиция»), реестровый номер туроператора в едином федеральном реестре туроператоров: РТО 022330, ОГРН 1165190061167 от 29.09.2016, ОЕПО 05116351, ИНН 5190064295, КПП 519001001, в лице генерального директора **Лахина Сергея Викторовича**, действующего на основании устава, для физических и юридических лиц заключить договор на реализацию туристического продукта на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте www.expedition-hotel.com.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, содержит все существенные условия оказания услуги Исполнителем.

В соответствии с нормами статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным, а письменная форма Договора считается соблюденной в порядке п.3 ст. 434 ГК РФ в момент получения Исполнителем от Заказчика акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт Заказчиком порождает обязанность для Сторон исполнения Договора независимо от его подписания Сторонами.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по успешной авторизации на Сайте для проведения расходной операции по своей банковской карте для последующего осуществления оплаты комплекса туристических услуг, заказанного им в «on-line» режиме на Сайте.

1.1.1. Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на официальном сайте "Парк-отель «Экспедиция» (ООО «Парк-отель «Экспедиция») по адресу www.expedition-hotel.com. и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

1.2. Определения

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.2.1. Исполнитель / Туроператор — общество с ограниченной ответственностью "Парк-отель «Экспедиция» (ООО «Парк-отель «Экспедиция»), разместившее оферту на веб-сайте www.expedition-hotel.com.

1.2.2. Оферта — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание туристических услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: www.expedition-hotel.com.

1.2.3. Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание туристических услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1.2.4. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 4.5 настоящей Оферты.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора признается согласие Заказчика заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по успешной авторизации на Сайте для проведения расходной операции по своей банковской карте для последующего осуществления оплаты комплекса туристических услуг, заказанного им в «on-line» режиме на Сайте.

1.2.5. Web-Сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу www.expedition-hotel.com., посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.2.6. Заказчик — Пользователь, юридическое или физическое лицо, осуществивший акцепт Оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

1.2.7. Клиент/ Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

1.2.8. Заказ/заявка — должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

1.2.9. Платежная система — компания, предоставляющая сервис приема электронных платежей на веб-сайте в пользу Исполнителя.

1.2.10. Интернет-эквайринг – технология, позволяющая Исполнителю принимать к оплате банковские карты через сеть Интернет.

1.2.11. Туристический продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристического продукта.

1.2.12. Трансфер - услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения и обратно, или услуга по перевозке туриста между несколькими средствами размещения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику комплекса туристических и иных услуг, входящих в Туристический продукт, надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора, полный перечень и потребительские свойства которого опубликованы на официальном web сайте Исполнителя по адресу (<https://expedition-hotel.com/tours>), а Заказчик обязуется оплатить Туристический продукт.

2.2. Информация о перечне и содержании туристических услуг указана на веб-сайте Исполнителя <https://expedition-hotel.com/tours>. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта

(принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком регистрационных действий на веб-сайте Исполнителя и процедуры оплаты туристических услуг.

2.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить туристические услуги в полном объеме согласно программе тура, выбранного Заказчиком на сайте по адресу: <https://expedition-hotel.com/tours/>. Стоимость Тура определяется Исполнителем и размещена на веб-сайте.

3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых туристических услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации и иными нормативными актами.

3.1.3. Предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения Заказчиком путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10,14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 452 от 18 июля 2007 года.

3.1.4. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг.

3.1.5. В случае изменения цен на оплаченные Заказчиком услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать об этом Заказчика. Дальнейшие действия Сторон определяются согласно п. 4.6 настоящего Договора.

3.1.6. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях в Туристическом продукте, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.1.7. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение договора:

- при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);
- в случае, если услуги (тур) не были оплачены в согласованные сроки;
- за дополнительные услуги, не предусмотренные заявкой или туристической путевкой, а также при самостоятельном изменении Заказчиком отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика;
- за сохранность багажа и личных вещей.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Аннулировать заявку при несвоевременной или неполной оплате Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредставление требуемых Исполнителем

документов, необходимых для исполнения Договора (рассматривается Сторонами как невозможность исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.)

3.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в Туристический продукт.

3.2.3. Пересаживать Заказчика в зависимости от конкретного расположения в салоне автобуса дверей, а также количества и расположения посадочных мест. Номера мест в автобусе не являются обязательной частью договора.

3.2.4. Аннулировать забронированный туристический продукт по причине недобора группы не позже, чем за 5 дней до начала предоставления первой услуги по туру, а для маршрутов выходного дня (пятница – воскресенье) не позже, чем за 2 дня до начала тура. При этом Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость оплаченной путевки без выплаты каких-либо компенсаций или по согласованию сторон может зачесть произведенный им платеж в счет другой поездки.

3.2.5. Отказать в оказании услуг по причине:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения, или нарушения других правил общественного поведения;
- хранения, провоза или распространения наркотиков, незаконного хранения оружия и т.п.;
- неправильного оформления личных документов (отсутствие записи о членах семьи в паспорте Заказчика, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей и т.п.).

3.2.6. Исполнитель не несет материальную или иную ответственность за субъективную оценку Заказчика и/или Туриста предоставленных туристических услуг. Стандарты и требования к качеству оказываемых туристических услуг и классификация средств размещения определены компетентными органами.

3.3. Заказчик и/или Турист обязан:

3.3.1. Своевременно оплатить забронированный Туристический продукт в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем в настоящей Оферте.

3.3.2. Самостоятельно ознакомиться на веб-сайте Исполнителя <https://expedition-hotel.com/tours/> с информацией о выбранном Туристическом продукте (программой тура, услуг, входящих в стоимость Туристического продукта, стоимостью).

3.3.3. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления Туристического продукта. В том числе точную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком: номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

3.3.4. Вовремя прибыть к месту начала тура и отправления транспорта. Все расходы, связанные с опозданием Заказчика и/или Туриста к месту отправления, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик и/или Турист несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу от исполнения договора.

3.3.5. В соответствии с ФЗ от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Постановления Правительства РФ от 14.02.2009 № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа

автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» Заказчик должен соблюдать сам и обеспечить соблюдение всеми туристами Заказчика правил перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.6. Во время путешествия: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям при въезде в эпидемические районы; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в тур со стороны третьих лиц; ознакомить указанных в договоре и туристской путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц.

3.3.7. Своевременно (за день до отъезда) уточнить у Исполнителя время и место отправления, дату совершения поездки, прочие существенные данные.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.

3.4.4. В любой момент расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил возврата денег, установленных в п. 5. настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена Туристического продукта определяется Исполнителем и размещается на веб-сайте Исполнителя <https://expedition-hotel.com/tours/>. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на туры.

4.2. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость туристических услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК РФ и не является плательщиком НДС, согласно письму МНС РФ от 15.09.03 №22-1-14/2021-АЖ397 счета-фактуры не выставляются.

4.3. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Договору любым из перечисленных способов:

- перечисление Заказчиком денежных средств на расчётный счет Исполнителя по реквизитам через расчетный счёт, отделение банка или посредством онлайн-банка;
- перечисление Заказчиком денежных средств с помощью электронных платежных систем на сайте Исполнителя;
- передача Заказчиком наличных денежных средств в офисе Исполнителя.

Фактом оплаты тура считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Оплатить полную стоимость тура не позднее, чем за 14 суток до предполагаемой даты отъезда.

4.5. Акцептом настоящей оферты является полная оплата любого туристического продукта, поступившая от Заказчику в пользу Исполнителя, в любой форме, как наличной, так и безналичной.

4.6. В случае изменения стоимости Туристического продукта Исполнитель производит перерасчет стоимости тура, предварительно уведомив об этом Заказчика, но не позднее чем за 14 дней до начала тура, а Заказчик производит необходимую доплату в случае изменения стоимости по следующим причинам:

4.6.1. Увеличение транспортных тарифов;

4.6.2. Введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;

4.6.3. Иным, не зависящим от Исполнителя, обстоятельствам.

4.6.4. Особенности оплаты Туристского продукта с помощью банковских карт на веб-сайте expedition-hotel.com:

4.6.4.1. Оплата Туристского продукта осуществляется с помощью банковских карт Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro платежных систем Visa, MasterCard и банковской карты национальной платежной системы Мир. Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения Заказа с переадресацией на платежный шлюз.

4.6.4.2. Заказчик гарантирует, что является держателем банковской карты, с использованием которой производится оплата Туристического продукта, и несет полную ответственность перед Туроператором за нарушение указанной гарантии.

4.6.4.3. Не допускается оплата Туристического продукта с помощью банковской карты Заказчиком, если он не является ее держателем.

4.6.4.4. При оплате Туристического продукта Заказчик — держатель банковской карты вводит следующие реквизиты банковской карты: номер банковской карты (без пробелов), имя и фамилию держателя банковской карты, срок действия банковской карты, верификационный номер карты (CVV2 для Visa или CVC2 для MasterCard или код безопасности «MirАсcept» для МИР).

4.6.4.5. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Платежный шлюз соответствует международным стандартам безопасности систем Visa и MasterCard, требованиям безопасности системы Мир, стандарту повышенной надежности PCI DSS 3.1.

4.6.4.6. Конфиденциальность указанных Заказчиком реквизитов и платежей гарантируется защищенным режимом передачи данных (SSL).

4.6.4.7. Если банк-эмитент Заказчика поддерживает технологию 3D Secure, то в соответствии с требованиями технологии 3D Secure при оплате Заказа банк-эмитент может потребовать от Заказчика — держателя банковской карты пройти дополнительную идентификацию. Необходимость проведения дополнительной идентификации и ее способ определяется банком-эмитентом или платежным шлюзом.

4.6.4.8. Оплата считается произведенной после авторизации банком-эмитентом банковской карты Заказчика.

4.6.4.9. Туроператор оставляет за собой право запросить дополнительные документы, удостоверяющие личность Заказчика, с целью подтверждения правомочности использования банковской карты и в иных случаях.

5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ОПЛАЧЕННЫХ УСЛУГ

5.1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку на тур или аннулировать ее (расторгнуть договор), направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 14 рабочих дня до наступления штрафных санкций по аннуляции (изменению) забронированных услуг, указанных в п. 5.3.

5.2. Заявление об аннулировании должно быть представлено в письменной форме и подписано лично Заказчиком. Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Исполнителем письма от Заказчика. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.

5.3. В случае отказа Заказчика от туристических услуг, подтвержденных Исполнителем, все расходы Исполнителя, связанные с организацией тура, возврату не подлежат. Заказчик может отказаться от услуг (тура) в любое время, возместив все фактические затраты Исполнителя: все издержки (накладные расходы), связанные с расходами по исполнению настоящего Договора, вознаграждение Исполнителя, а также убытки, вызванные отменой тура (гостиница, транспорт, бронирование экскурсий и дополнительных услуг; питание и др.), которые составляют:

- При аннуляции туристских услуг в срок от 14 до 5 рабочих дней до даты начала тура – удержание 50 % полной стоимости тура.

- При аннуляции туристских услуг в срок за 5 и менее рабочих дней до даты начала тура – удержание 100% стоимости тура.

5.4. В случае отмены и переноса Тура по инициативе Исполнителя, Исполнитель либо предоставляет Заказчику тур, аналогичный Заказу в иные согласованные Сторонами сроки, либо возвращает Заказчику полную стоимость оплаченных услуг.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. При расторжении договора и (или) отказе Заказчика от тура Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление согласно п. 1.1., Исполнитель рассматривает ее в течение 2-х рабочих дней и определяет сумму к возврату, согласно п. 5.3.

6.2. Заказчик заполняет заявление на возврат денежных средств и высылает ее Исполнителю по электронной почте tour@expedition-hotel.com или на бумажном носителе по адресу: Мурманск, Ледокольный проезд, д.6

6.3. Заявление на возврат должно содержать следующую информацию:

- данные Заказчика

- название тура или ссылку на тур указанием даты тура

- способ оплаты тура
- причина возврата

6.4. После получения письма на возврат денежных средств Исполнитель перечисляет деньги:

- при оплате банковскими картами или посредством онлайн-банка - на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата, в сроки, определяемые правилами осуществления банковских операций;
- при оплате наличными платежами или в отделении банка – наличным расчетом по адресу: Мурманск, Ледокольный проезд, д.6.
- при оплате с расчетного счета – на расчётный счет Заказчика, с которого был произведен перевод.

6.5. Неявка или опоздание Заказчика ко времени начала тура приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора и не влечёт за собой возврат денежных средств, перечисленных Исполнителю.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Акцептуя Оферту, Заказчик, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает согласие Туроператору на обработку своих персональных данных и / или дает согласие туроператору, как полноправный представитель Туриста на обработку персональных данных Туриста:

- фамилия, имя, отчество;
 - пол, дата рождения, месяц и год рождения;
 - номер контактного телефона;
 - адрес электронной почты;
 - данные документов, указанные в Заказе;
 - данные о гражданстве;
 - страна рождения;
 - файлы cookie, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник откуда пришел на Сайт Заказчик, с какого сайта или по какой рекламе, язык ОС и браузера, какие действия совершает Заказчик на Сайте, ip-адрес.
- Согласие Заказчика на обработку его и/или Туриста персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

7.2. Предоставляя свои и/или Туристов персональные данные, Заказчик дает Туроператору согласие на обработку и передачу своих и/или Туристов персональных данных третьим лицам для исполнения Договора, консульским службам иностранных государств (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиниц, предоставление Заказчику доступа к личному кабинету на Сайте, идентификация Заказчика на Сайте, анализ повышения качества предоставляемых Туроператором услуг и Сайта, аналитика действий Заказчика на Сайте, выполнение требований законодательных актов, нормативных документов и т.д.). В целях исполнения реализации Туристического продукта Заказчик разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением Договора (Турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает Турагенту разрешение на обработку своих и/или Туристов персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки,

включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение и передачу с использованием сети общего доступа Интернет третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, иностранным туроператорам, отелям, транспортным компаниям и т.п.), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе трансграничную передачу персональных данных Заказчика и/или Туристов на территории иностранных государств (в т.ч. трансграничную передачу персональных данных Заказчика и/или Туристов на территории стран, не обеспечивающих адекватную защиту персональных данных).

7.3. Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех Туристов, указанных в Заказе, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для исполнения Договора, консульским службам иностранных государств (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиниц, выполнение требований законодательных актов, нормативных документов и т.д.). В целях реализации Туристического продукта Заказчиком получено разрешение от Туристов, указанных в Заказе, на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением Договора (Туроператор, Турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Также Заказчиком получено разрешение от Туристов, указанных в Заказе, на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, иностранным туроператорам, отелям, транспортным компаниям и т.п.), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе трансграничную передачу персональных данных Заказчика и/или Туристов на территории иностранных государств (в т.ч. трансграничную передачу персональных данных Заказчика и/или Туристов на территории стран, не обеспечивающих адекватную защиту персональных данных).

7.4. В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано Туристами, и Заказчик не известил об этом Туроператора или в случае, если Заказчик дезинформировал Туроператора о наличии вышеназванного согласия Туристов и в результате этого Туроператору были причинены убытки, то Заказчик обязуется компенсировать Туроператору все понесенные убытки.

7.5. Согласие действительно бессрочно с момента Акцепта Заказчиком Оферты.

7.6. Туроператор использует персональные данные Заказчика и/или Туристов для исполнения Договора.

7.7. Заказчик согласен на получение информационных материалов Туроператора по указанным Заказчиком каналам связи, в том числе сотовой, телефонной связи и электронной почте.

7.8. В случае несогласия Заказчика и/или Туриста на обработку его персональных данных и/или в случае несогласия Заказчика на получения информационных материалов, то Заказчик и/или Турист должны направить заявление на адрес электронной почты: tour@expedition-hotel.com или в письменной форме по адресу: 183014, г. Мурманск, Ледокольный проезд, д.б.

7.9. В случае отзыва Заказчиком согласия на получение информационных материалов Турагент прекращает осуществлять направление Заказчику информационных материалов в срок, не превышающий трех рабочих дней.

7.10. В случае отзыва Туристом согласия на обработку его персональных данных Туроператор при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», вправе продолжить обработку персональных данных Туриста. При отсутствии перечисленных выше оснований Туроператор прекращает обработку персональных данных Туриста и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

7.11. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку его персональных данных Туроператор при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», вправе продолжить обработку персональных данных Заказчика. При отсутствии перечисленных выше оснований Туроператор прекращает обработку персональных данных Заказчика и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В соответствии со ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству туристических услуг предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20 (двадцати) дней с момента окончания поездки и рассматриваются в течение 10 (десяти) дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о приятном решении. Если рекламации признаются обоснованными, то производится компенсация.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию - в Арбитражном суде г. Москвы.

8.3. По всем вопросам, не урегулированным условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемой частью: заявка на бронирование, копии оплаченных Заказчиком счетов, туристическая путевка, памятки туриста, инструкция по безопасности на маршруте, акт выполненных работ (для юридических лиц).

9.2. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.

9.3. Все приложения и дополнения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

9.4. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомился на веб-сайте (expedition-hotel.com) и передал лицам, указанным в Заказе, информацию:

9.4.1. О потребительских свойствах Туристического продукта (о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке Заказчика и/или Туристов в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах), о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования, об общей цене Туристического продукта в рублях.

9.4.2. О всех третьих лицах, которые будет оказывать отдельные услуги, входящие в Туристический продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристического продукта.

9.4.3. О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, с территории Российской Федерации, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания.

9.4.4. Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания.

9.4.5. О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).

9.4.6. О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия).

9.4.7. Об опасностях, с которыми Заказчик и/или Туристы могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

9.4.8. О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Заказчика и/или Туристов в случае, если Заказчик и/или Туристы предполагают совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие).

9.4.9. Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристический продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

10. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Парк-отель «Экспедиция» (ООО «Парк-отель «Экспедиция»)

Юридический адрес: 183014, Мурманская обл., г. Мурманск, пр. Ледокольный, д.6

Фактический адрес: 183014, Мурманская обл., г. Мурманск, пр. Ледокольный, д.6

ОГРН 1165190061167

ИНН/ КПП 5190064295/519001001

Р/С 40702810632160004579

В ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ»

АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044030786

К/с: 30101810600000000786

11. ПРЕДЫДУЩИЕ ВЕРСИИ ОФЕРТЫ:

Редакция публичной Оферты на реализацию туристического продукта с изменениями от 15.04.2021 г.